

Héma-Québec

Chef de l'amélioration continue

Référence : 736BR

Durée : Permanent, temps plein

Endroit : Montréal

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Relevant du directeur de la gestion de projets et de la transformation, vous êtes responsable de soutenir et promouvoir l'amélioration et la simplification des processus d'affaires et des opérations au sein d'Héma-Québec, par le biais d'initiatives, de programmes, de projets et de l'accompagnement visant à développer une culture de l'amélioration continue au quotidien.

Plus particulièrement, vous :

- Favorisez la génération d'idées dans l'organisation afin d'accroître l'efficacité et l'efficience organisationnelle;
- Identifiez, en collaboration avec les gestionnaires et leurs équipes, les meilleures occasions d'amélioration en matière de qualité, de service et de gain de productivité;
- Dirigez les projets et les initiatives d'amélioration stratégiques et faites le suivi de l'exécution avec les gestionnaires et leurs équipes de façon à satisfaire les résultats visés;
- Coordonnez et développez une équipe performante composée d'un chargé de projet en amélioration continue ainsi que deux facilitateurs en amélioration continue;
- Coordonnez les différentes activités de l'équipe afin d'atteindre les résultats et les objectifs de la direction;
- Voyez à la formation et à l'accompagnement du personnel des différents secteurs de l'organisation, notamment quant à l'utilisation des outils d'amélioration continue adaptés à leurs besoins opérationnels (boîte à outils);
- Contribuez à créer une culture organisationnelle qui encourage et reconnaît le travail d'équipe et de responsabilisation envers les résultats;
- Assurez une veille externe des meilleures pratiques en amélioration continue afin d'assurer la compétitivité de l'organisation à long terme.

EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études universitaires en gestion des opérations, en sciences ou en ingénierie;
- Posséder un minimum de 10 années d'expérience en amélioration continue, dont 5 années en direction de projets au sein de différentes organisations;
- Maîtriser les logiciels de la suite Microsoft Office suivants : Excel, Word, PowerPoint, Visio et MS Project;
- Posséder une excellente maîtrise de la langue française tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Être certifié ceinture noire (Black belt) est considéré comme un atout important;
- Détenir la certification PMP est considérée comme un atout important;
- La maîtrise de l'anglais constitue un atout;
- Connaître le système de gestion intégrée SAP constitue un atout.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Être un leader inspirant et engagé;
- Avoir la capacité à influencer et à regarder en dehors des sentiers battus, par l'entremise d'une démarche constructive et de remise en question du statu quo;
- Démontrer d'excellentes aptitudes pour la communication;
- Être axé sur les résultats et l'action, en mesure de gérer plusieurs priorités complexes et habile à équilibrer les ressources en fonction de l'impact pour l'organisation.

SVP Postulez en ligne au : <https://rita.illicohodes.com/go/5c6ef58da1db4d05bfcd513b/51fc022058b70066fae49e57/fr>

Manager–Continuous Improvement

JOB DESCRIPTION

Reporting to the Director–Project Management and Transformation, you are responsible for supporting and promoting the improvement and simplification of business processes and operations within Héma-Québec through initiatives, programs, projects and support aimed at developing a culture of continuous improvement on a daily basis.

Specifically, you:

- Encourage the generation of ideas within the organization in order to increase organizational effectiveness and efficiency;
- Identify, in cooperation with managers and their teams, the best opportunities for improving quality, service and productivity gains;
- Lead strategic improvement projects and initiatives and monitor the progress of them along with managers and their teams in order to achieve the desired outcomes;
- Coordinate and develop a strong team consisting of a continuous improvement project manager and two continuous improvement facilitators;
- Coordinate the team's various activities in order to achieve management's outcomes and objectives;
- Ensure that the staff in the different areas of the organization are trained and supported, including in the use of continuous improvement tools tailored to their operational needs (toolbox);
- Help create an organizational culture that encourages and recognizes teamwork and accountability for results;
- Do external monitoring of best practices in continuous improvement to ensure that the organization remains competitive in the long term.

REQUIREMENTS

- A university degree in operations management, science or engineering;
- A minimum of 10 years of continuous improvement experience, including 5 years in leading projects in different organizations;
- Proficient with the following Microsoft Office programs: Excel, Word, PowerPoint, Visio and MS Project;
- Very fluent in French, both oral and written;
- Black Belt certification is considered a major asset;
- PMP certification is considered a major asset;
- Fluency in English is an asset;
- Knowledge of the SAP integrated management system is an asset.

REQUIRED SKILLS

- Be an inspiring, committed leader;
- Have the ability to influence and think outside the box, through a constructive approach and challenging the status quo;
- Exhibit excellent communication skills;
- Be results- and action-oriented, able to manage multiple complex priorities and skilled at balancing resources based on the impact for the organization.

Please apply online at: <https://rita.illicohodes.com/go/5c6ef58da1db4d05bfcd513b/51fc022058b70066fae49e57/en>