

Une version française suit

Project Manager

Work location : Montréal

Status : Full time

Under the direction of the vice-president of sales, the account/project manager is responsible for the supervision and coordination of production contracts. While respecting predetermined production deadlines, his/her responsibilities will also comprise of the following:

- Work to ensure the highest level of customer service.
- Maintain and develop good customer relations with established/future clients.
- Establish clients' needs that best meet their demands during clients ordering process.
- Participate in the development of new design programs.
- Responsible for preparation and follow up of the clients order, production, price-list, distribution, invoicing, customs clearance, accounts receivable/payable while respected negotiated terms of agreement..
- Follow-up with on-site installations.
- Respond to clients complaints.
- Attend and participate in trade shows and industry exhibitions.
- Participate in production and board meetings when required.

Profile:

- Good technical knowledge in the following domains: wood, metal, assembly and/or skills connected with the manufacturing industry
- Knowledge to read and understand technical drawings (AutoCad/Solidworks)
- Knowledge of on site installation and construction
- Knowledge in logistics
- Knowledge or experience in the store fixture industry is an asset
- Strong experience in customer service
- Minimum 5 years of experience in the required industrial domain
- Bilingual (English: very strong and French: basic)
- Detail oriented and meticulous
- Multitasker
- Able to work in a high pressure environment
- Advanced knowledge in Microsoft Office and Excel.

The candidate must possess a car, shows leadership, demonstrates interpersonal relationship skills, develops and maintains good customer relations.

Please submit your application by email to: benoit@jpmetalamerica.com

JPMA

Chargé de projet

Lieu de travail : Montréal

Statut : Temps plein

Sous l'autorité du vice-président des ventes, le titulaire du poste est responsable de la supervision et de la coordination de contrats de production. De plus, il doit veiller au respect des différents délais inhérents à ceux-ci.

Ses différentes tâches seront :

- Assurer la qualité du service à la clientèle
- Entretien et développe de bonnes relations d'affaire avec la clientèle établie ou future
- Établit les besoins des clients lors de la prise de commandes

- Participe au développement de nouveaux programmes de dessin au besoin et assure la qualité et la continuité du service
- Prépare la liste de prix, place les commandes pour la production, effectue le suivi des commandes afin de respecter les échéances, voit à l'expédition et la logistique reliée aux envois (facturation, dédouanement et comptes payables)
- Assure le suivi sur le site des clients
- Répond aux plaintes des clients
- Participe aux foires et expositions
- Se déplace pour visiter la clientèle

Profil :

- Bonnes connaissances techniques dans les domaines suivants : bois, métal, assemblage et/ou des habiletés reliées à l'industrie manufacturière
- Connaissances en logistique
- Lecture et compréhension du dessin technique (AutoCad/SolidWorks)
- Capable de faire le suivi de l'installation sur le site des clients et peut au besoin participé activement et physiquement aux installations
- Connaissance ou expérience dans l'industrie du présentoir représente un atout
- Solide expérience en service à la clientèle
- Minimum 5 ans d'expérience
- Bilingue (anglais : niveau expert et français : connaissance de base)
- Soucieux du détail
- Polyvalent
- Capable de travailler sous pression
- Bonne connaissance du logiciel Excel

La personne recherchée doit posséder une voiture, fait preuve de leadership, démontre des habiletés pour les relations interpersonnelles et développe et entretient un climat de confiance avec la clientèle.

SVP Faire parvenir votre candidature par courriel à : benoit@jpmetalamerica.com