

FONDS DE SOLIDARITÉ DES TRAVAILLEURS DU QUÉBEC (FTQ)

Description d'emploi : Directeur(trice) de l'analyse d'affaires et de l'optimisation des processus

Catégorie d'emploi : Gestionnaires

SOMMAIRE

Relevant de la direction principale du Bureau de projets, le directeur de l'analyse d'affaires et de l'optimisation des processus est responsable de développer, déployer et encadrer la pratique d'analyse d'affaires et d'optimisation de processus afin de soutenir l'entreprise dans l'atteinte de ses objectifs stratégiques et de contribuer directement à l'amélioration de la performance opérationnelle du Fonds. Le candidat devra travailler en partenariat avec les divers secteurs d'affaires de l'organisation.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Définit la vision et les orientations des pratiques d'analyse d'affaires et d'optimisation de processus du Fonds ainsi que les principes, les normes et les standards, basé sur les meilleures pratiques de l'industrie, et en assure leur gouvernance
- Développe des partenariats avec les unités d'affaires et les soutient dans la préparation des cas d'affaires et de leurs projets
- Travaille conjointement avec les gestionnaires des différentes unités d'affaires afin d'identifier les opportunités d'optimisation de leurs processus d'affaires
- Encadre, oriente et supervise les membres de son équipe dans la réalisation de leurs mandats respectifs et agit à titre de mentor pour favoriser le développement des ressources
- S'assure du suivi et de la qualité des activités de son équipe, identifie les problèmes ou difficultés, voit à leur résolution et maintient une communication efficace avec toutes les unités d'affaires
- S'assure de l'alignement des travaux de ses ressources avec les cibles d'architecture d'entreprise afin de bien supporter la stratégie d'affaires du Fonds
- Assure une veille continue et fait évoluer les méthodologies et les outils d'analyse d'affaires et d'optimisation de processus tout en veillant au développement de l'expertise au sein de son équipe
- Établit et assure le respect des normes de qualité rigoureuse
- Planifie et gère le budget annuel de sa direction
- Se tient à la fine pointe de son métier en cultivant son réseau et en s'investissant dans son développement professionnel continu

QUALIFICATIONS DE BASE

Techniques

1. Baccalauréat en informatique, administration, gestion ou autre discipline pertinente
2. Sept (7) à dix (10) ans d'expérience pertinente en analyse d'affaires et en projets d'amélioration continue, dont trois (3) à cinq (5) ans dans un rôle de gestion
3. Certification CBAP et Lean six Sigma Black Belt
4. Maîtrise des meilleures pratiques en analyse d'affaires
5. Maîtrise de la démarche d'amélioration de processus (Lean et Lean six Sigma)
6. Maîtrise de la gestion des processus
7. Excellente connaissance de la gestion de projets et des méthodologies Waterfall et Scrum/Agile
8. Connaissances du domaine de l'investissement ou solides connaissances du domaine financier
9. Très bonne connaissance du français parlé et écrit;
10. Connaissance de la structure syndicale de la FTQ est un atout.

Qualités professionnelles

1. Avoir le sens politique et la capacité à influencer
2. Être apte à bâtir des relations solides
3. Démontrer un leadership positif et mobilisateur
4. Habile en communication verbale et écrite et ce, à tous les niveaux de l'organisation
5. Capacité à travailler sous pression et ce, dans un environnement rapide et en constant changement
6. Démontrer un grand sens de gestion des priorités
7. Capacité d'analyse et faire preuve de créativité dans la recherche de solutions et la résolution de problèmes
8. Être orienté vers le client et avoir le sens du service à la clientèle

Veuillez faire parvenir votre candidature à l'adresse courriel suivante en précisant l'intitulé du poste : dotation@fondstq.com