

## CHEF DE SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (TI)

Type d'emploi : Temps complet

Lieu de travail : Montréal

Date de début : Dès que possible

MACOGEP est une firme de gestion de projets et de gérance de construction **active depuis 28 ans**, dont le siège social est à Montréal et ayant une filiale à Paris. Son modèle d'affaires unique, basé sur une indépendance totale, en fait aujourd'hui **le leader en gestion de projets** et en gérance de construction au Québec.

Notre réussite s'explique par le respect de valeurs qui constituent notre ADN : l'intégrité, la confiance, l'excellence et l'innovation. Notre succès s'appuie sur la **qualité des personnes qui font partie de notre équipe multidisciplinaire et multiculturelle**. Tous nos employés ont une expertise de pointe dans leur domaine et sont animés par une envie de perfectionner continuellement leurs connaissances. Tous visent l'excellence, le professionnalisme, le développement des compétences et le travail en équipe.

### DESCRIPTIF SOMMAIRE

Le Chef de Service des TI est chargé d'assurer la **gestion des TI** en définissant et mettant en œuvre les orientations stratégiques TI et en identifiant les domaines nécessitant des investissements technologiques. Il est également responsable des **changements aux systèmes et des projets TI** et encadre le fournisseur de solutions et les pigistes impliqués dans l'une ou l'autre des activités y afférents. Enfin, le Directeur des TI assure la gestion des **opérations TI** et coordonne les tâches effectuées à la fois par un technicien N0, un fournisseur de services gérés ainsi que d'autres fournisseurs (fournisseur de service d'infrastructures par exemple).

### DESCRIPTION DES TÂCHES

#### **Gestion des TI :**

- Développer le plan directeur TI triennal
- S'appuyer sur les expertises externes sur les aspects stratégiques et les sujets spécifiques
- Définir les budgets et approuver les achats
- Assurer la gestion des contrats avec les fournisseurs
- Assurer la gestion de la performance et du temps des ressources TI
- Élaborer et valider les politiques et procédures TI

#### **Projets TI :**

- Définir les besoins d'affaires en support aux différentes unités
- Piloter la livraison des projets TI, depuis l'analyse de faisabilité jusqu'à l'opérationnalisation des

solutions d'affaires

**Opérations TI :**

- Superviser un technicien N0 (en charge des activités de terrain, des installations et réparations)
- S'assurer de la satisfaction des utilisateurs
- Coordonner tous les fournisseurs dans la réalisation des activités suivantes :
  - Définition des règles de sécurité
  - Gestion des opérations
  - Gestion des incidents
  - Gestion des infrastructures
  - Exécution des interventions sur sites
  - Mise en place du plan de relève informatique et réalisation des tests périodiques

## EXIGENCES DU POSTE

- Diplôme d'études universitaires en informatique ou une discipline liée à la gestion des technologies de l'information avec une spécialité en analyse d'affaires
- Minimum de 8 ans d'expérience pertinente en technologies de l'information incluant 2 à 3 ans dans un rôle de gestion
- Maîtrise générale de tous les aspects des TI : gestion, solutions d'affaires des projets et opérations
- Maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit
- Capacité à communiquer avec les clients d'affaires, à résoudre les problèmes et être innovant
- Expérience idéalement dans le monde de la construction (atout)
- Forte orientation service clients
- Capacité à motiver une équipe et faire preuve de leadership
- Connaissance des processus TI (atout)
- Connaissance approfondie de Windows 7 et 8 et MS Office
- Connaissance de MS Exchange, CRM, Microsoft Serveur et Microsoft Serveur AD (atout)

Veillez faire parvenir votre candidature en postulant directement via la section carrières de notre site web [www.macogep.com](http://www.macogep.com) ou vous pouvez envoyer votre curriculum vitae à [ejoseph@macogep.com](mailto:ejoseph@macogep.com)

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt à l'égard de ce poste. Toutefois, nous communiquerons seulement avec les personnes retenues. Macogep souscrit au principe d'équité en matière d'emploi.