

# LA GESTION DU CHANGEMENT

Faire partie du monde de demain



## Introduction

Le monde post-pandémie dans lequel nous vivons actuellement pousse plusieurs entreprises à innover et mettre à jour leurs produits. Or, de l'innovation découlent toujours le changement et la sortie de la zone de confort. Comment bien faire face à de tels défis ? Le document suivant vous offre quelques guides afin de faciliter votre adaptation à cette nouvelle réalité tout en atteignant des résultats concluants.

Bon apprentissage !

## Légende

Outil de gestion de projet : 

Document pour élargir vos connaissances : 

Présentation animée : 

## Project Management Institute

[pmi.org](https://www.pmi.org)

### Ensemble des informations sur la gestion du changement

Dans les liens suivants, vous retrouverez l'ensemble de l'information disponible sur le changement du Project Management Institute.

<https://www.pmi.org/learning/featured-topics/change>

<https://www.pmi.org/learning/library?topics=Change+Management>

### Livres



#### **Change Readiness: Focusing Change Management Where it Counts**

<https://www.pmi.org/learning/library/change-readiness-11126>

Dans ce document, vous trouverez de l'information relative à ce qu'est le « Change Readiness » et qui en est responsable à partir d'étude de cas et de concepts théoriques.

## Articles



### **Power to change**

<https://www.pmi.org/learning/library/power-change-11932>

Cet article aborde 5 compétences qui peuvent aider un gestionnaire de projet à bien implanter un changement dans son organisation.



### **Time change**

<https://www.pmi.org/learning/library/time-change-11912>

Comment la diminution des heures de travail au bureau peut augmenter la productivité ? Cet article traite de l'impact des changements d'horaire sur les employés.



### **Binding Authority: Who is the best skilled to handle changes**

<https://www.pmi.org/learning/library/binding-authority-11930>

Qui a les meilleures connaissances pour faire face aux changements dans une organisation : le gestionnaire de projet ou le gestionnaire du changement ?



### **Fast forward**

<https://www.pmi.org/learning/library/fast-forward-11918>

Dans cet article, vous trouverez différentes statistiques sur le changement en gestion de projet.



### **Serving up innovation**

<https://www.pmi.org/learning/library/serving-innovation-11892>

Comment l'industrie McDonald a-t-elle fait face au changement ?



### **Beyond Mining**

<https://www.pmi.org/learning/library/beyond-mining-11896>

L'article suivant explique comment le Chili a diversifié son économie pour qu'elle ne soit plus dépendante de l'industrie minière.



### Mexico's Digital Shift

<https://www.pmi.org/learning/library/mexicos-digital-shift-11900>

Comment le Mexique a-t-il mis à jour son système de données et de licences en format électronique ?



### Bring on the Bots

<https://www.pmi.org/learning/library/automating-mundane-tasks-more-time-team-engagement-11842>

Comment l'utilisation d'un robot peut-elle être utile en gestion de projet ?



### Cashing out

<https://www.pmi.org/learning/library/retailers-all-digital-transactions-11839>

L'article suivant définit le changement dans les organisations qui passent de transactions monétaires aux transactions numériques.



### Pulse of the profession 2019 – The future of work

<https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2019>

Comment s'adapter aux changements dans notre environnement de travail ? Vous pouvez télécharger la version en français en modifiant la langue de téléchargement.



**65%**

of organizations expect the work involving virtual teams to grow over the next five years.



**70%**

place a high priority on creating a culture centered on **delivering customer value**.



**59%**

report using **design thinking** at least some of the time to explore and solve problems.

## Conférences sur papier



### **Change management**

<https://www.pmi.org/learning/library/change-management-ethical-leadership-10163>

Cette conférence sur papier explore le leadership éthique en temps de changement.



### **A Smooth Sea Never Made a Skillful Sailor**

<https://www.pmi.org/learning/library/committing-change-team-10192>

Ce document offre différentes stratégies afin d'augmenter l'engagement des équipes de changement.



### **Leadership to Drive Projects to Effective Change, Lead Like a Maestro**

<https://www.pmi.org/learning/library/leadership-drives-effective-change-projects-10205>

Comment faire preuve de leadership pour bien guider son équipe lors de changements ?

## Recherches publiées



### **Digital Transformations of Traditional PBOs and Modern PNWS**

<https://www.pmi.org/learning/library/digital-transformation-pbo-pnw-11997>

Cette recherche tente d'analyser la transformation digitale dans la gestion de projet.



### **Managing Organizational Complexity**

<https://www.pmi.org/learning/library/managing-organizational-complexity-11139>

Comment avoir un meilleur contrôle de son organisation tout en diminuant la complexité des projets ?



### **Innovative Change and Productive Resistance in Interorganizational Projects**

<https://www.pmi.org/learning/academic-research/innovative-change-and-productive-resistance>

Le texte suivant aborde la résistance lors des changements interorganisationnels.



### **Project Management and Organizational Change**

<https://www.pmi.org/learning/academic-research/project-management-and-organizational-change>

Cette recherche démontre la tendance des gestionnaires de projet à utiliser des stratégies d'implantation du changement même quand celles-ci ne sont pas incluses dans les objectifs du projet.



### **Project Portfolios in Dynamic Environments: Organizing for Uncertainty**

<https://www.pmi.org/learning/academic-research/project-portfolios-in-dynamic-environments-organizing-for-uncertainty>

L'article suivant offre des trucs pratiques pour planifier un projet dans l'incertitude.



### **Identifying the Forces Driving Frequent Change in PMOs**

<https://www.pmi.org/learning/academic-research/identifying-the-forces-driving-frequent-change-in-pmos>

L'article suivant analyse 17 études de cas afin de faciliter le changement organisationnel.

## **Rapports**



### **Enabling Organizational Change Through Strategic Initiatives**

<https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/pulse/enable-change-strategic-initiatives>

Ce rapport offre des conseils pour aider les organisations à être plus efficace dans leur gestion du changement.

## Guide pratique



### **Managing Change in Organizations: A Practice Guide**

<https://www.pmi.org/learning/library?topics=Change+Management&ContentType=Practice+Guide&sortdefinition=PublicationDateDesc>

Ce guide pratique offre des lignes directrices pour identifier les éléments d'un projet qui nécessite une transformation, à créer des stratégies pour guider le développement d'une organisation et pour exécuter ces stratégies.

## **Projectmanagement.com**

[projectmanagement.com](https://www.projectmanagement.com)

### **Ensemble du contenu sur la gestion du changement**

Dans le lien suivant, vous trouverez l'ensemble de l'information sur la gestion du changement offerte par ProjectManagement.com

<https://www.projectmanagement.com/Topics/Change-Management/>

### **Webinaire en direct**



### **Change Intelligently: Lead Yourself and Your Team through the A.R.C.s of Change and Crisis**

Lead-Yourself-and-Your-Team-through-the-A-R-C-s-of-Change-and-Crisis-

Ce webinaire offre des stratégies pour rester créatif et développer ses capacités en temps de crise.

### **Webinaires sur demande**



### **Using Disciplined Agile for Organizational change Management Projects**

<https://www.projectmanagement.com/passThru.cfm?goto=%2Fvideos%2F641230%2FUsing%2DDisciplined%2DAgile%2Dfor%2DOrganizational%2DChange%2DManagement%2DProjects>

Comment implanter des changements à l'aide de la Disciplined Agile ?

### **VUCA and Project Management Standards**

<https://www.projectmanagement.com/videos/635830/VUCA-and-Project-Management-Standards>

Qu'est-ce que signifie VUCA ? Et comment appliquer cet acronyme à la gestion de projet ?

### **Supporting a Change Journey to Anywhere**

<https://www.projectmanagement.com/videos/633875/Supporting-a-Change-Journey-to-Anywhere>

Comment préparer son équipe dans un « nouveau normal » ?

### **Understanding Change Resistance - Avoid resistance, don't cause it**

<https://www.projectmanagement.com/videos/630841/Understanding-Change-Resistance---Avoid-resistance--don-t-cause-it>

Ce webinaire explique les raisons derrière la résistance au changement et son impact sur l'équipe de changement.

### **The Secret Sauce of Successful Change Management**

<https://www.projectmanagement.com/videos/615167/The-Secret-Sauce-of-Successful-Change-Management>

Comment soutenir votre équipe en temps de changement ?

### **Change for Project Leaders: Making the Case**

<https://www.projectmanagement.com/videos/579498/Change-for-Project-Leaders--Making-the-Case>

Ce webinaire explique pourquoi la participation du leader de projet est vitale dans l'implantation du changement.

### **The 3 Keys to Sustaining Change**

<https://www.projectmanagement.com/videos/590095/The-3-Keys-to-Sustaining-Change>

Les auteurs définissent les stratégies à adopter afin de créer des changements à long terme dans une association.



### **Talent & Technology Symposium 2019: Project Manager as Change Manager: 4 Steps for Successful Change**

<https://www.projectmanagement.com/videos/577928/Talent---Technology-Symposium-2019--Project-Manager-as-Change-Manager--4-Steps-for-Successful-Change>

Dans le vidéo suivant, les auteurs expliquent l'importance d'inclure les parties prenantes dans les changements au sein d'une organisation.

### **Déliverables**



#### **Decision Log Sample**

<https://www.projectmanagement.com/deliverables/643712/Decision-Log-Sample>

Ce document vise à aider les gestionnaires de projet à garder les parties prenantes informées lors de changement au sein de l'organisation.

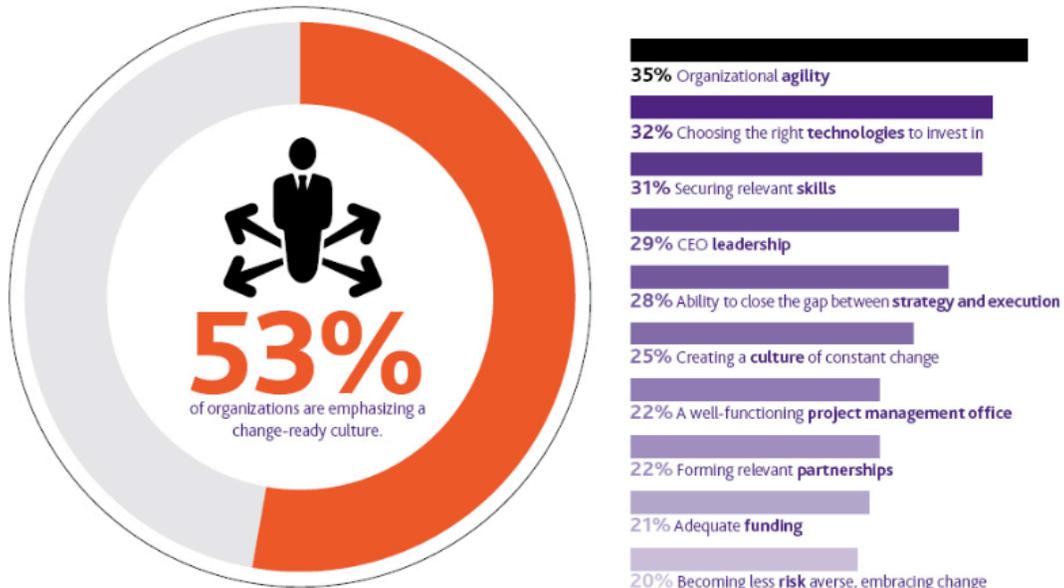


#### **Project Change Log Template**

<https://www.projectmanagement.com/deliverables/630566/Project-Change-Log-Template>

Cette feuille Excel vous permet de garder une trace de tous les changements effectués dans votre projet.

## Facteur de succès selon les leaders



Fast Forward: PMIS 2020 'Pulse of the Profession' Reveals How Teams Are Adapting to Change (2020). PM Network, 34(3), 16–17.

## Recherches



### Communication About Change

<https://www.projectmanagement.com/white-papers/493678/Communicating-About-Change>

Quelles sont les meilleures pratiques pour garder les employés informés et engagés dans le changement ?



### One Solution for Project Success: Project and Change Management in the PMBOK Guide

<https://www.projectmanagement.com/white-papers/288329/One-Solution-for-Project-Success--Project-and-Change-Management-in-the--i-PMBOK-Guide--i->

Le document suivant est un guide pour aider les gestionnaires de projet à mieux comprendre comment intégrer des stratégies de changement à la gestion de projet.



### **Returning to Work: Employee Engagement is the Key**

<https://www.projectmanagement.com/articles/642904/Returning-to-Work--Employee-Engagement-is-the-Key>

Comment faciliter le retour au travail des employés tout en les motivants et en protégeant leur santé ?



### **Change Readiness: The PM's New Priority**

<https://www.projectmanagement.com/articles/642319/Change-Readiness--The-PMs-New-Priority>

Préparer le changement dès le profolio : une stratégie pour le Change Readiness.



### **Working in a Covid Society: What Comes Next?**

<https://www.projectmanagement.com/articles/642289/Working-in-a-COVID-19-Society--What-Comes-Next->

L'auteure de ce texte définit les impacts de la Covid-19 sur le futur de la gestion de projet.

## **Plan de projet**



### **Change HEADWAY Change Management Project Plan**

<https://www.projectmanagement.com/project-plans/236076/Change-HEADWAY-Change-Management-Project-Plan---Small>

Le document suivant est un plan de projet pour faciliter l'implantation du changement.

## **Wiki**



### **Change Management - The Heart of Project Management**

<https://www.projectmanagement.com/wikis/391705/Change-Management--The-Heart-Of-Project-Management>

Le Wiki suivant aborde des questions à se poser lorsque l'on implante un changement.

## Ordre des conseillers en ressources humaines agréés [ordrecrha.org](http://ordrecrha.org)

### Guide pratique



#### Miser sur l'humain en contexte de changement

<https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/miser-sur-humain-contexte-changement>

Ce guide offre des conseils et outils en ressources humaines afin d'accompagner les équipes en temps de changement.

### Formation en ligne



#### Gérer les préoccupations multiples découlant des changements engendrés par la COVID-19

<https://ordrecrha.org/services/formations/formation/g/gerer-preoccupations-multiples-covid-19?source=a995a01109954094a70f1b18307f5632>

Cette formation donne des stratégies en ressources humaines pour soutenir votre équipe en temps de COVID-19.

## PMI-Montréal [pmimontreal.org](http://pmimontreal.org)

### Webinaire



#### Go/No-Go

<https://wetransfer.com/downloads/d8e12d2fecb1d5952fb6e4b3b27da51d20200909200330/972ef7>

Ce webinaire vous aide à gérer le risque associé à la saturation au changement chez les employés, conséquente à la COVID.

## Livre



### **Psychologie et leadership du changement – 2<sup>e</sup> édition**

<https://www.editionsjfd.com/boutique/psychologie-et-leadership-du-changement-2e-edition-8817>

Comment être un bon leader de changement au sein de votre organisation ?